

REGULAMIN - ABONAMENTU

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin -Abonamentu określa zasady korzystania z -Abonamentu, w szczególności zasady:
 - 1) aktywacji, modyfikacji, anulowania i wygaśnięcia -Abonamentu;
 - 2) dokonywania Płatności cyklicznych za Abonament;
 - 3) przyznawania rabatów dla Abonentów;
 - 4) składania reklamacji w sprawach dotyczących Abonamentu i Płatności cyklicznych;
 - 5) odstąpienia od Umowy.
2. Regulamin Abonamentu dostępny jest w formie elektronicznej na stronie internetowej Sklepu internetowego pod adresem:
https://www.b2bsegafredo.pl/img/regulaminy/Regulamin_Abonamentu.pdf.
3. Wszelkie wyrażenia użyte w Regulaminie Abonamentu mają znaczenie przypisane w Regulaminie Sklepu internetowego, chyba że odmienne znaczenie zostało wyraźnie przypisane na podstawie Regulaminu Abonamentu.

§2. Definicje

1. Ilekroć w niniejszym regulaminie zostały użyte następujące zwroty i określenia, należy przez nie rozumieć:
 - 1) **Koszyk Abonamentowy** – rodzaj Koszyka w Sklepie Internetowym, który zawiera listę wybranych przez Klienta produktów objętych Abonamentem z oferowanych w Sklepie Internetowym Produktów Abonamentowych. Koszyk Abonamentowy generuje się automatycznie w przypadku kliknięcia opcji „Kup w Abonamencie”, w którejkolwiek Karcie Produktu. W Koszyku-Abonamentowym możliwe jest umieszczenie wyłącznie Produktów Abonamentowych z opcją zakupu w abonamencie. W stosunku do wszystkich Produktów Abonamentowych umieszczonych w Koszyku Abonamentowym można wybrać wyłącznie jedną Częstotliwość Dostaw.
 - 2) **Miejsce dostawy** – adres pocztowy lub punkt odbioru wskazany w Zamówieniu Abonamentowym przez Klienta;
 - 3) **Częstotliwość Dostaw** – wybrana przez Klienta częstotliwość wysyłki Paczki Abonamentowej w ramach Abonamentu; Klient może wybrać jeden z następujących okresów: co 1 miesiąc, co 2 miesiące, co 3 miesiące.
 - 4) **Operator Płatności** – podmiot obsługujący Płatności cykliczne, tj. AUTOPAY spółka akcyjna z siedzibą w Sopocie przy ulicy Powstańców Warszawy 6 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 585-13-51-185, Regon 191781561, o kapitale zakładowym w wysokości 2 000 000 PLN (w całości opłaconym).
 - 5) **Paczka Abonamentowa** – Produkty Abonamentowe dostarczane do Klienta jako realizacja stawionej przez Klienta Abonamentu na podstawie Umowy Abonamentowej cyklicznie, zgodnie z Częstotliwością Dostaw (tj. co 1, 2 lub 3 miesiące) i kalendarzem Dostaw.
 - 6) **Panel Abonamentu** – podsekcja na Koncie Użytkownika służąca do zarządzania Abonamentem znajdująca się w Sekcji “Twoje konto”, zakładce “Abonament”.

- 7) **Płatności cykliczne** – forma płatności, pozwalająca na regularne obciążanie rachunku Klienta, zgodnie z wybraną Częstotliwością Dostaw poprzez kartę płatniczą, bez konieczności każdorazowego wykonywania przez niego transakcji płatniczej, realizowana zgodnie z warunkami świadczenia usługi płatniczej Operatora Płatności.
- 8) **Produkt Abonamentowy** – Produkt Sklepu internetowego dopuszczony przez Sprzedawcę do możliwości zakupu go w trybie Abonamentu poprzez umożliwienie Klientowi możliwości wyboru opcji: „Kup w abonamencie” w Karcie Produktu. Sprzedawca zastrzega sobie dopuszczanie Produktów Sklepu internetowego do Abonamentu według własnego uznania.
- 9) **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta ze Sklepu internetowego w związku z prowadzoną działalnością;
- 10) **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** - osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
- 11) **Regulamin Abonamentu** – niniejszy regulamin, określający zasady korzystania z Abonamentu dostępny pod adresem:
https://www.b2bsegafredo.pl/img/regulaminy/Regulamin_Abonamentu.pdf.
- 12) **Regulamin Sklepu internetowego** – regulamin Sklepu internetowego b2bsegafredo.pl, określający zasady dokonywania zakupów oraz świadczenia usług drogą elektroniczną w Sklepie internetowym prowadzonym przez Sprzedawcę, dostępny pod adresem: [\https://www.b2bsegafredo.pl/img/regulaminy/Regulamin_sklepu_b2b.pdf. Sformułowania pisane z dużej litery niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Sklepu internetowego.
- 13) **Sklep internetowy** - serwis internetowy prowadzony przez Sprzedawcę, dostępny pod adresem: www.b2bsegafredo.pl oraz na dalszych podstronach, za pośrednictwem którego Klient może złożyć Zamówienie Abonamentowe.
- 14) **Sprzedawca** - Segafredo Zanetti Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bochni, adres: ul. Partyzantów nr 7, 32-700 Bochnia, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000127098, NIP: 8681746560, REGON 852630900, BDO: 000010973, o kapitale zakładowym w wysokości 47.615.000,00 zł.
- 15) **Abonent lub Klient** – zarówno Przedsiębiorca, jak i Przedsiębiorca na prawach konsumenta, która korzysta z Abonamentu.
- 16) **Abonament** – działająca w ramach Sklepu internetowego usługa świadczona przez Sprzedawcę w cyklu 1, 2 lub 3 miesiące na podstawie Regulaminu Abonamentu, opierająca się na stałej dostawie Produktów Abonamentowych do Klienta w zamian za dokonywanie Płatności cyklicznych.
- 17) **Umowa Abonamentu** – Umowa sprzedaży w Sklepie internetowym, której przedmiotem jest Abonament Produktu Abonamentowego w wybranym przez Klienta Okresie Abonamentu;

- 18) **Zamówienie Abonamentowe** - oświadczenie woli Klienta złożone za pośrednictwem Sklepu internetowego, określające co najmniej: rodzaj i ilość Produktów Abonamentowych, Częstotliwość Dostaw, rodzaj Dostawy, rodzaj Płatności Cyklicznej, Miejsce dostawy oraz dane Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Abonamentowej pomiędzy Klientem a Sprzedawcą.

§3. Zasady korzystania z Abonamentu

1. Korzystanie z Abonamentu jest dobrowolne.
2. W trakcie składania Zamówienia Klient ma możliwość dokonania wyboru pomiędzy płatnością jednorazową a aktywacją Abonamentu. Aktywacja Abonamentu ma skutek od chwili pierwszego skutecznego obciążenia karty płatniczej.
3. Dokonując zakupu Abonamentu Produktów Abonamentowych, Klient ma prawo do otrzymywania wybranych Produktów Abonamentowych w powtarzalnych odstępach czasu (1 miesiąc/2 miesiące/3 miesiące).
4. Do aktywacji i korzystania z Abonamentu niezbędne jest:
 - 1) zaznaczenie w karcie Produktu Abonamentowego opcji „Kup w abonamencie”;
 - 2) oznaczenia w karcie Produktu Częstotliwości Dostaw (poprzez odpowiedź na pytanie „Jak często chcesz otrzymywać dostawę) lub oznaczenie tego okresu w Koszyku Abonamentowym;
 - 3) potwierdzenie chęci zakupu w abonamencie przez zaznaczenie „Kup w abonamencie”;
 - 4) (uchylony) ;
 - 5) posiadanie karty płatniczej akceptowanej przez Operatora płatności (szczegółowe wymogi techniczne dotyczące typów kart płatniczych mogą być uzależnione od wytycznych Operatora Płatności).
5. W celu aktywacji Abonamentu, Klient dodatkowo powinien:
 - 1) zaakceptować Regulamin Sklepu Internetowego oraz Politykę Prywatności;
 - 2) zaakceptować Regulamin Abonamentu.
6. Klient może mieć aktywną dowolną ilość Abonamentów.
7. Korzystanie z Abonamentu/Abonamentów nie wyłącza możliwości złożenia i opłacenia jednorazowego Zamówienia poza Abonamentem.
8. Klient będący Abonentem, który składa Zamówienie i wybiera opcję “Kup w Abonamencie” dokonuje zapisu na kolejny Abonament.
9. Klient zarządza Abonamentem/Abonamentami poprzez Konto, w tym poprzez Panel Abonamentu.
10. W Panelu Abonamentu Klient ma możliwość w szczególności:
 - 1) uzyskania informacji o cenie Produktu Abonamentowego/Produktów Abonamentowych z ostatniego i następnego Zamówienia;
 - 2) uzyskania informacji o terminie płatności;
 - 3) zmiany terminu Dostawy nie wpływającą na Częstotliwość Dostawy (zmiana terminu Dostawy wpływa na zmianę terminu Płatności cyklicznej);
 - 4) zmiany terminu dostawy (wpływające na zmiany terminu Płatności Cyklicznej);
 - 5) (uchylony) ;
 - 6) wstrzymania Abonamentu (z zastrzeżeniem postanowień §5 Regulaminu Abonamentu);
 - 7) anulowania Abonamentu (z zastrzeżeniem postanowień §5 Regulaminu Abonamentu).

11. Abonent ma możliwość zmiany Produktu Abonamentowego/Produktów Abonamentowych w ramach Abonamentu poprzez:
 - 1) (uchylony) ;
 - 2) dokonanie w Panelu Abonamentowym zmiany ilości subskrybowanych Produktów Abonamentowych i/lub usunięciu Produktu Abonamentowego.
12. Zmiana zakresu Abonamentu odniesie skutek od następnej dostawy Paczki Abonamentowej.
13. Abonent jest informowany każdorazowo o skutkach dokonanych zmian w Abonamencie za pośrednictwem wiadomości e-mail.
14. W przypadku zmiany ceny Abonamentu, Klient zostanie o tym poinformowany poprzez wysłanie wiadomości e-mail na 30 dni kalendarzowych przed planowaną zmianą ceny. W takim przypadku zastosowanie mają postanowienia § 11 niniejszego Regulaminu.
15. Sprzedawca ma prawo zrezygnować z oferowania Abonamentu. W takim przypadku Sprzedawca będzie realizował każde Zamówienie, za które została dokonana płatność.

§4. Warunki zawarcia Umowy Abonamentu

1. Umowa Abonamentowa zawierana jest w języku polskim, zgodnie z polskim prawem i Regulaminem Abonamentu.
2. Ceny Produktów Abonamentowych nie zawierają kosztu Dostawy. Na końcową (ostateczną) kwotę do zapłaty składa się cena za Produkt Abonamentowy, koszt Dostawy Produktu Abonamentowego, podatek oraz koszty obsługi usługi płatniczej (zgodnie z warunkami świadczenia usługi płatniczej Operatora Płatności). Informacja o całkowitym koszcie zakupu Produktów Abonamentowych, obejmującego jego cenę oraz koszt dostawy są dostępne dla Klienta po wybraniu formy płatności oraz sposobu dostawy.
3. Potwierdzenie, udostępnienie, utrwalenie i zabezpieczenie wszelkich istotnych postanowień Umowy Abonamentowej, w celu uzyskania dostępu do tych informacji w przyszłości, następuje w drodze:
 - 1) potwierdzenia zawarcia Umowy Abonamentowej, poprzez wysłanie na wskazany przez Klienta adres e-mail: opisu Zamówienia Abonamentowego wraz ze wskazaniem wartości Produktów Abonamentowych zamówionych w ramach Zamówienia Abonamentowego, terminów realizacji Zamówienia Abonamentowego, w tym dostawy Paczek Abonamentowych, zgodnie z zaznaczoną Częstotliwością Dostaw oraz Regulaminu Abonamentu (z załącznikami), jak również Dowodu zakupu
 - 2) przesłanie każdorazowo na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej: Dowodu zakupu.
4. Do zawarcia Umowy Abonamentowej pomiędzy Sprzedawcą, a Klientem dochodzi z momentem złożenia przez Klienta Zamówienia Abonamentowego za pomocą Formularza Zamówienia, którego przedmiotem jest Abonament Produktu Abonamentowego.
5. Zamówienia na Produkty Abonamentowe można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu na stronie Sklepu internetowego.
6. Złożenie Zamówienia Abonamentowego na Produkt Abonamentowy przez Klienta możliwe jest wyłącznie po założeniu Konta.
7. W celu złożenia Zamówienia na Produkt Abonamentowy należy wykonać co najmniej następujące czynności:

- 1) dodać Produkt Abonamentowy do Koszyka Abonamentowego z Produktami Abonamentowymi;
 - 2) wybrać Częstotliwość Dostaw;
 - 3) wybrać rodzaj Płatności Cyklicznej;
 - 4) wybrać rodzaj Dostawy.
8. Złożenie zamówienia na Produkt Abonamentowy poprzez kliknięcie w Koszyku Abonamentowym przycisku „Potwierdzam zakup” jest równoznaczne ze złożeniem Sprzedawcy oferty zawarcia Umowy Abonamentowej. Oferta złożona drogą elektroniczną wiąże Klienta, jeżeli na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej Sprzedawca prześle potwierdzenie przyjęcia do realizacji Zamówienia Abonamentowego . Potwierdzenie przyjęcia stanowi oświadczenie Sprzedawcy o przyjęciu oferty Klienta i z chwilą jego otrzymania przez Klienta zawarta zostaje Umowa Abonamentowa. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia Abonamentowego do realizacji przez Sprzedawcę następuje niezwłocznie.
 9. Warunkiem skuteczności złożenia Zamówienia Abonamentowego jest wykonanie czynności wskazanych w ust. 7 i 8 powyżej oraz prawidłowe wskazanie danych kontaktowych Klienta w postaci co najmniej: imienia i nazwiska, adresu, danych firmy, numeru telefonu, adresu e-mail.
 10. Realizacja Zamówienia Abonamentowego Klienta w zakresie poszczególnych Paczek Abonamentowych następuje każdorazowo po zaksięgowaniu na rachunku bankowym Sprzedawcy wpłaty za pierwsze i kolejne Paczki Abonamentowe zrealizowane w ramach Płatności cyklicznych.
 11. Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione w Abonamencie Produkty Abonamentowe:
 - 1) (Uchylone) ;
 - 2) Płatność cykliczna kartą za pośrednictwem systemu płatności cyklicznych prowadzonej przez Operatora Płatności (Autopay S.A).
 12. Szacowany czas dostarczenia Produktów Abonamentowym zależy jest od wybranego sposobu dostawy, czas dostawy dla każdego ze sposobu dostawy został wskazany przy składaniu zamówienia w „Formach dostawy”. Odbiór osobisty Zamówienia Subskrypcyjnego w zakresie poszczególnych Paczek Subskrypcyjnych nie jest możliwy.
 13. Podane czasy oczekiwania są jedynie orientacyjne. Sprzedawca nie odpowiada za opóźnienia, które wynikły z winy Dostawcy. Wszystkie wysyłki są realizowane w jak najkrótszym terminie, w miarę możliwości w ciągu 24h od wpłynięcia płatności.
 14. Przedmiot umowy jest wysyłany wybranym przez Klienta rodzajem Dostawy, do wskazanego przez Klienta Miejsca dostawy.
 15. Dostawa Paczki Abonamentowej dostarczanej cyklicznie w ramach Abonamentu dla form dostawy: Kurier UPS oraz Paczkomaty inPost jest bezpłatna.
 16. Do każdej Paczki Abonamentowej wystawiana jest faktura VAT w wersji elektronicznej. Klient wyraża zgodę na wystawienie faktury w wersji elektronicznej i przesłanie jej na wskazany przez Klienta adres e-mail.
 17. W zakresie nie uregulowanym w niniejszym paragrafie stosuje się postanowienia dotyczące warunków zawierania i realizacji Umów sprzedaży wskazane w Regulaminie Sklepu Internetowego.

§5. Czas trwania Abonamentu

1. Abonament trwa przez czas nieoznaczony od momentu aktywacji do momentu anulowania lub wygaśnięcia.
2. Abonent może anulować Abonament w każdym czasie za pośrednictwem Panelu Abonamentu. Potwierdzenie anulowania Abonamentu zostanie wysłane na adres e-mail Abonenta.
3. Anulowanie Abonamentu ma skutek natychmiastowy, z zastrzeżeniem, iż w przypadku dokonania jej w terminie krótszym niż 5 dni przed wyznaczonym zgodnie z Częstotliwością Dostaw terminem dostawy Paczki Abonamentowej, Abonament ulega anulowaniu od następnej dostawy Paczki Abonamentowej.
4. W przypadku, kiedy Abonent z różnych względów nie będzie miał możliwości skorzystania z Abonamentu zgodnie z zadeklarowaną Częstotliwością Dostaw, ma możliwość jej wstrzymania w dowolnym momencie do 5 dni przed planowaną wysyłką Paczki Abonamentowej zaplanowanej w ramach Abonamentu. Do wstrzymania dochodzi poprzez wybranie odpowiedniej opcji ("Anuluj najbliższe wywołanie abonamentu") w Panelu Abonamentu. Abonent może uruchomić Abonament we wstrzymanym okresie poprzez wybranie opcji "Wznów Abonament" w Panelu Abonamentowym.
5. Wstrzymanie Abonamentu powoduje jego zatrzymanie wyłącznie na jeden okres (zgodnie z zadeklarowaną Częstotliwością Dostaw) i nie ma wpływu na wysyłkę Paczek Abonamentowych w kolejnych okresach (zgodnie z zadeklarowaną Częstotliwością Dostaw) następujących po wstrzymanym.
6. Abonament jest wstrzymywany również automatycznie w przypadku braku wpłynięcia na rachunek bankowy Sprzedawcy Płatności cyklicznej za kolejną Paczkę Abonamentową (będące m.in. skutkiem nieudanych prób realizacji Płatności cyklicznych przez Operatora Płatności - np. wskutek braku środków wystarczających na zrealizowanie Płatności cyklicznej, braku ważności karty płatniczej w chwili dokonywania próby jej obciążenia, braku poprawnej autoryzacji itp.). Postanowienia ust. 5 powyżej stosuje się odpowiednio. Abonent może być informowany o czasowym wstrzymaniu Abonamentu w związku z nieudanymi próbami realizacji Płatności cyklicznej.
7. Abonament/Abonamenty wygasa/ją w przypadku:
 - 1) rezygnacji z Płatności cyklicznych;
 - 2) usunięcia Konta Użytkownika.
8. Wygaśnięcie Abonamentu ma skutek od momentu zajścia zdarzenia, o którym mowa w ust. 7 powyżej.

§6. Płatności cykliczne

1. Po wyborze metody Płatności cyklicznych, spośród tych wskazanych w §4 ust. 11 Regulaminu Abonamentu, Klient jest zobowiązany do podania niezbędnych danych wymaganych przez Operatora Płatności – Operator Płatności może żądać m.in. takich danych jak: imię i nazwisko posiadacza karty płatniczej, numer karty płatniczej, data ważności karty płatniczej, kod CVV/CVC, numer konta bankowego, adres email. Dane karty płatniczej będą przechowywane przez Operatora płatności.
2. O prywatność danych kart płatniczych i innych danych podanych w systemie płatności cyklicznych dba system zabezpieczeń Operatora Płatności. Sprzedawca nie ma dostępu do danych wpisanych przez Klienta do systemu płatności cyklicznych Operatora Płatności. Informacje na temat podstaw i celów przetwarzania danych osobowych przez Operatora Płatności znajdziesz w polityce prywatności zamieszczonej przez Operatora Płatności, tj. m.in. :
https://autopay.pl/storage/app/media/Autopay_pl/Dokumenty/polityka-prywatnosci.pdf.

3. Klient dokonując akceptacji Regulaminu Abonamentu i wybierając metodę Płatności cyklicznej wyraża zgodę na wykorzystywanie wskazanych wyżej danych w trakcie procesu Płatności cyklicznych.
4. Prawidłowa rejestracja metody Płatności cyklicznych skutkuje zapisaniem podanych danych przez Operatora Płatności i umożliwia Operatorowi cykliczne obciążanie rachunku Klienta.
5. Klient jest zobowiązany do utrzymywania, w okresie korzystania z Abonamentu, karty płatniczej, którą wskazał na potrzeby dokonywania Płatności cyklicznych oraz zapewnienia środków niezbędnych do ich realizacji.
6. Płatność za Abonament realizowana jest automatycznie przez Operatora Płatności w dniu złożenia Zamówienia Abonamentowego oraz każdorazowo 4 dni przed wysyłką kolejnych Paczek Abonamentowych, odbywającą się cyklicznie, zgodnie z zadeklarowaną Częstotliwością Dostaw.
7. Korzystanie z Płatności cyklicznych jest dobrowolne, a rezygnacja z Płatności cyklicznych jest możliwa w każdej chwili. W celu rezygnacji z Płatności cyklicznych Klient wprowadza odpowiednie zmiany na swoim Koncie w Sklepie. Rezygnacja wywołuje skutek od momentu dokonania przez Klienta zmiany na Koncie.
8. Rezygnacja z Płatności cyklicznej oznacza rezygnację z Abonamentu.
9. Sprzedawca informuje Klienta, przed kolejnym terminem Dostawy o zbliżającym się terminie automatycznego obciążenia karty płatniczej lub zmieniających się warunkach umowy (kwota lub częstotliwość obciążenia).

§7. Postępowanie reklamacyjne

1. Sprzedawca wyłącza, w najszerszym dopuszczonym przepisami prawa zakresie, odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady określone w art. 556 i następnych Kodeksu cywilnego w stosunku do Przedsiębiorców i Przedsiębiorców na prawach Konsumenta.
2. W przypadku reklamacji dotyczących Płatności cyklicznych, reklamacje należy składać na adres Operatora Płatności, tj.: pomoc@autopay.pl
3. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie do postępowania reklamacyjnego stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Sklepu internetowego.

§8. Odstąpienie od Umowy

1. Prawo do odstąpienia od Umowy przysługuje wyłącznie Przedsiębiorcy na prawach konsumenta. Przedsiębiorca na prawach konsumenta, który zawarł Umowę Abonamentową, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny. Realizacja prawa do odstąpienia od Umowy Abonamentu nie jest związana z ponoszeniem jakichkolwiek innych kosztów niż te, które zostały przewidziane przez przepisy prawa.
2. Bieg terminu na odstąpienie od Umowy Abonamentu rozpoczyna się od chwili objęcia pierwszej Paczki Abonamentowej w posiadanie przez Przedsiębiorcę na prawach konsumenta lub wskazaną przez nich osobę trzecią inną niż przewoźnik.
3. Odstąpienie od Umowy Abonamentowej następuje poprzez złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Abonamentowej może być wysłane za pomocą poczty tradycyjnej na adres: ul. Partyzantów nr 7, 32-700 Bochnia lub też za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres Sprzedawcy e-mail: info@b2bsegafredo.pl. Oświadczenie można złożyć na formularzu stanowiącym załącznik do niniejszego Regulaminu Abonamentu lub formularzu elektronicznym udostępnionym przez Sprzedawcę na stronie Sklepu internetowego. Do zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

4. Sprzedawca obowiązany jest do niezwłocznego potwierdzenia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Abonamentowej. Sprzedawca po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Abonamentowej niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin roboczych potwierdza, iż oświadczenie została złożone skutecznie, tj. przez podmiot spełniający przesłanki Przedsiębiorcy na prawach konsumenta.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy Abonamentowej, umowa ta jest uważana za niezawartą. Jeżeli Przedsiębiorca na prawach konsumenta złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Abonamentowej zanim Sprzedawca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.
6. Przedsiębiorca na prawach konsumenta ma obowiązek zwrócić otrzymaną Paczkę Abonamentową niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy Abonamentowej. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Paczki Abonamentowej przed jego upływem.
7. Przedsiębiorca na prawach konsumenta odsyła otrzymaną Paczkę Abonamentową na własny koszt.
8. Przedsiębiorca na prawach konsumenta ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Paczki Abonamentowej będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza sposób konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu Abonamentowego.
9. Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Abonamentowej zwróci Przedsiębiorcy na prawach konsumenta wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Paczki Abonamentowej Sprzedawcy, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Przedsiębiorcę na prawach konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób Dostawy oferowany przez Sprzedawcę.
10. Sprzedawca dokonuje zwrotu zapłaty przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Przedsiębiorca na prawach konsumenta, chyba że Przedsiębiorca na prawach konsumenta wyraźnie zgodził się na inny sposób płatności, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
11. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Przedsiębiorcy na prawach konsumenta, do chwili otrzymania Paczki Abonamentowej lub dostarczenia przez Przedsiębiorcę na prawach konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
12. W przypadku Klienta, który jest Przedsiębiorcą na prawach konsumenta i który korzysta z prawa do odstąpienia od Umowy Abonamentowej, Sprzedawca ma prawo do weryfikacji, czy zawierana przez niego Umowa Abonamentowa miała dla niego charakter zawodowy oraz czy odstąpienie od Umowy Abonamentowej było możliwe. Sprzedawca zastrzega, iż w przypadku braku ziszczenia się tych przesłanek, jest on uprawniony do uznania oświadczenia Przedsiębiorcy na prawach konsumenta o odstąpieniu od Umowy Abonamentowej za bezskuteczne. Odesłanie Paczki Abonamentowej przed potwierdzeniem przez Sprzedawcę skuteczności złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu na zasadach wskazanych w ust. 4 in fine, następuje na ryzyko i koszt Przedsiębiorcy.
13. Przedsiębiorcy na prawach konsumenta nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy Abonamentowej w przypadkach wskazanych w art. 38 Prawa konsumenckiego, w szczególności gdy Produktem Abonamentowym jest rzecz:
 - 1) ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
 - 2) dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

§11. Zmiana ceny Produktów wchodzących w skład Paczki Abonamentowej

1. Sprzedawca, w okresie obowiązywania Umowy Abonamentowej jest uprawniony do zaproponowania Abonentowi zmiany ceny Produktów wchodzących w skład Paczki Abonamentowej, co wpłynie na wysokość Abonamentu na zasadach wskazanych w niniejszym paragrafie. Zmiana wysokości Abonamentu jest możliwa wyłącznie za wyraźną zgodą Abonenta.
2. Zmiana cen Produktów, o których mowa w ust. 1 może nastąpić z następujących ważnych powodów:
 - 1) Zmiany cennika Produktów oferowanych w Sklepie internetowym wynikającej z czynników nie zależnych od Sprzedawcy, w tym m.in. wzrostu cen surowców i materiałów i/lub wzrostu kosztów pracowniczych, kosztów energii/gazu, jak również wzrostu cen wynikającego z mechanizmów funkcjonowania rynku (np. inflacja, osłabienie wartości złotego polskiego);
 - 2) Zmiany cennika Produktów oferowanych w Sklepie internetowym wynikającej z przepisów prawa krajowego i/lub unijnego (w tym zmiany wysokości obciążeń celnych, podatkowych, publicznoprawnych lub innych).
3. Sprzedawca jest zobowiązany do poinformowania Abonenta o proponowanej zmianie ceny Produktów wchodzących w skład Paczki Abonamentowej Abonenta korzystając z podanych przez Abonenta danych kontaktowych. Powiadomienie o proponowanej zmianie zostanie wysłane drogą elektroniczną co najmniej 30 dni kalendarzowych przed planowanym wejściem w życie nowych cen. W przesłanej wiadomości Sprzedawca wskaże zakres proponowanych zmian, datę ich wprowadzenia oraz prośbę o wyrażenie zgody na zmienione warunki. Zmiana wysokości wynagrodzenia za Abonament zależy od rodzaju i ilości produktów, które subskrybuje Abonent.
4. Abonent może wyrazić zgodę na nowe warunki Abonamentu wysyłając pozytywną odpowiedź na zawiadomienie, o którym mowa w ust 3 powyżej (na adres: info@b2bsegafredo.pl) lub składając Sprzedawcy w inny sposób oświadczenie o wyrażeniu zgody na nowe warunki Abonamentu. Jeśli Abonent nie wyrazi zgody na zmianę wysokości Abonamentu zgodnie z niniejszym paragrafem, Abonament (Umowa Abonamentu) zostanie rozwiązany (wygaśnie) z dniem poprzedzającym wejście w życie planowanych zmian cen Produktów wchodzących w skład Paczki Abonamentowej.
5. W przypadku wyrażenia zgody na zmianę cen Produktów wchodzących w skład Paczki Abonamentowej cena Paczki Abonamentowej, za którą Płatność cykliczna przypada od dnia wejścia w życie zmienionych cen Produktów będzie ustalona na podstawie nowych cen Produktów.

§12. Postanowienia końcowe

1. Zmiany w Regulaminie Abonamentu następują w trybie określonym w Regulaminie Sklepu Internetowego.
2. O zmianach Regulaminu Abonamentu i ich zakresie Abonent zostanie powiadomiony drogą elektroniczną. Powiadomienie zostanie wysłane co najmniej 14 dni przed wejściem w życie nowego regulaminu. Abonent ma prawo do wypowiedzenia zawartej umowy w terminie 14 dni od dnia powiadomienia go o zmianie Regulaminu Abonamentu. Wypowiedzenia można dokonać drogą elektroniczną, poprzez przesłanie stosownego oświadczenia na adres e-mail wskazany w § 1 ust. 3 Regulaminu Sklepu Internetowego. Zmiana Regulaminu Abonamentu nie wpływa na treść i warunki zawartych przez Klienta i Sprzedawcę Umów Abonamentowych przed zmianą Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się odpowiednie obowiązujące przepisy prawa oraz postanowienia Regulaminu Sklepu internetowego.
4. Abonent wyraża zgodę na kontakt Sprzedawcy w związku z wykonywaniem Umowy Abonamentu zarówno poprzez połączenia telefoniczne, komunikaty SMS oraz wiadomości e-mail.

5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.02.2024 roku. Aktualna wersja regulaminu obowiązuje od dnia 1 lutego 2024 roku.

**FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY ABONAMENTOWEJ DLA PRZEDSIĘBIORCY NA PRAWACH
KONSUMENTA**

Segafredo Zanetti Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Partyzantów nr 7, 32-700 Bochnia

tel.: 784 000 900, adres e-mail: info@b2bsegafredo.pl

Numer zamówienia:	
Data odbioru Paczki Abonamentowej:	

Dane Klienta:

Imię i nazwisko/Firma:	
Adres:	
Telefon kontaktowy :	
E-mail:	

Zwracane produkty (w przypadku, gdy produktów jest więcej i poniższa tabela okaże się nie wystarczająca, uzupełnij dane na osobnej karcie A4):

Lp.	Nazwa produktu	Ilość	Powód zwrotu (opcjonalnie)
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

Proszę o zwrot kwoty PLN:

- 1) na rachunek bankowy o numerze:
-
-

W związku z treścią art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j.: Dz. U. z 2020 r. poz. 287, z późn. zm.) niniejszym oświadczam, że zakupiony produkt, a tym samym zawarta umowa sprzedaży, jest bezpośrednio związana z prowadzoną przeze mnie działalnością gospodarczą, ale nie posiada ona dla mnie charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

PKD dla mojej działalności gospodarczej, wpisane w CEIDG:

- 1) PKD nr: Opis: ;
- 2) PKD nr: Opis: ;
- 3) PKD nr: Opis: ;
- 4) PKD nr: Opis: ;
- 5) PKD nr: Opis: ;
- 6) PKD nr: Opis: ;
- 7) PKD nr: Opis: ;
- 8) PKD nr: Opis: ;
- 9) PKD nr: Opis: ;
- 10) PKD nr: Opis:

Miejscowość, data

Podpis Klienta